

Oggetto: Mensa scolastica – iscrizione al portale web

Gentili genitori,

il servizio di refezione scolastica si avvale del sistema informatico 'Appnet' di Etica e Soluzioni che permette di gestire in modalità integrata l'iscrizione al servizio, i pagamenti online, l'acquisizione in autonomia della certificazione 730 e le comunicazioni, mediante un portale Web multilingua e una APP compatibile con Smartphone.

L'ISCRIZIONE deve essere presentata una sola volta quando il bambino inizia ad utilizzare il servizio di refezione (ad es. iscrizione alla classe tre anni infanzia oppure per trasferimenti da altri istituti).

Una volta effettuata l'iscrizione, i passaggi da un anno al successivo, nell'ambito dello stesso ciclo scolastico, verranno gestiti in automatico dall'Ufficio Servizi educativi del Comune.

Per i passaggi ai cicli successivi va effettuato il RINNOVO (passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria e dalla scuola primaria alla scuola secondaria di primo grado).

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore in modo da avere lo stesso soggetto pagante e beneficiare degli sconti previsti per i figli successivi al primo.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Cliccando sul link diretto <https://www1.eticasoluzioni.com/bagnoaripoliportalegen> sarà possibile registrarsi on-line selezionando **Iscriviti con SPID o CIE**:



- **Iscrizione con SPID** scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Lepida, Poste, Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore che verrà associato all'alunno e al quale verranno intestati i pagamenti (anche ai fini della detrazione 730.). Nel caso in cui ci fossero due o più figli, l'intestatario dovrà essere lo stesso per usufruire delle scontistiche previste.

Si ricorda che lo SPID può essere rilasciato online dai suddetti Identity Provider (lista completa su <https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-scegliere-tra-gli-idp/>) e presso gli Uffici Comunali: URP e Servizi Educativi, previo appuntamento.

- **Iscrizione con CIE** procedere analogamente, ricordandosi che è necessario munirsi dell'apposito lettore dove inserire la carta.

successivamente, inserire il **CODICE FISCALE DELL'ALUNNO** e premere sul tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO**, inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine. Per un'eventuale modifica dell'iscrizione, già salvata ed inoltrata, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID o CIE** al link indicato sopra e seguire il percorso già descritto.

MODALITA' DI RINNOVO



- **Rinnovo con SPID:** Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www1.eticasoluzioni.com/bagnoaripoliportalegen> premere il tasto Entra con SPID, scegliere dal menù a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID del genitore associato all'alunno. Successivamente, entrare nella sezione Anagrafiche > Rinnova iscrizione e proseguire con il rinnovo online.
- **Rinnovo con CIE:** Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www1.eticasoluzioni.com/bagnoaripoliportalegen> premere il tasto Entra con CIE, e seguire le istruzioni secondo la modalità di autenticazione scelta scegliere. Successivamente, entrare nella sezione Anagrafiche > Rinnova iscrizione e proseguire con il rinnovo online.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

E' possibile richiedere una dieta speciale, per motivi di salute o per motivi culturali/religiosi.

Al momento della registrazione dell'utente, nella sezione "**Dati Dieta**", è possibile selezionare dal menù a tendina la dieta necessaria.

Dati Dieta

In caso di richiesta di **DIETA PER MOTIVI DI SALUTE** è necessario allegare un certificato medico nel quale dovranno essere specificati gli alimenti da escludere dalla dieta, l'eventuale rischio di shock anafilattico e il periodo di validità. Per allegare il certificato medico cliccare sul pulsante 'scegli file' e selezionare il documento dal proprio dispositivo. Una volta presentata, la dieta si ritiene valida per tutto il ciclo scolastico (esempio tutta l'infanzia, tutta la primaria etc) fino a rettifica/nuova comunicazione del genitore (con relativo certificato) o richiesta di revoca.

Troverete in basso all'Allegato 1 le modalità di cambio dieta in corso di Anno Scolastico.

Dieta:

Selezionare i file da allegare al modulo di iscrizione (la dimensione massima per ogni file è di 5MB. I formati accettati sono: PDF, JPG, PNG.)

Nessun file scelto

Dopo aver selezionato il File, premere il bottone 'Carica file' per ultimare l'operazione.

Se la richiesta riguarda motivi di salute, sarà necessario caricare un **certificato medico** che specifichi gli alimenti da escludere, l'eventuale rischio di shock anafilattico e il periodo di validità.

Per allegare il certificato, cliccare sul pulsante "Scegli file" e selezionare il documento dal proprio dispositivo. Per salvare l'operazione selezionare "Carica file".

Validità delle richieste:

- Le richieste per motivi di salute sono valide per tutto il ciclo scolastico.
- Le richieste per motivi etico-religiosi (per le quali non è richiesto il certificato) sono valide per l'intero periodo di permanenza negli istituti scolastici del Comune.

Una volta inviata la richiesta, il Comune di Bagno a Ripoli e SIAF procederanno con la verifica e l'accettazione della stessa. In seguito verrà inviata una e-mail di conferma. È inoltre possibile monitorare lo stato della richiesta nella sezione Anagrafiche > Stato Richieste.

Al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

- Scaricare in autonomia la domanda d'iscrizione compilata
- Scaricare il manuale informativo che spiega come saranno gestiti i pagamenti del servizio refezione scolastica

I genitori che trasferiranno i loro bambini presso altri istituti sono inviati a comunicare all'Ufficio Servizi educativi del Comune la rinuncia al servizio.

Per ulteriori informazioni potrete rivolgervi a:

Comune di Bagno a Ripoli

servizieducativi@comune.bagno-a-ripoli.fi.it 055/6390363-361-362

Siaf Spa Società Ristorazione

info@siafcare.it 055/632249

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.