

# Progetto sperimentale 'Sportello di ascolto' Comune di Bagno a Ripoli

Attivazione di uno 'Sportello' di consulenza individuale, gratuito, protetto dalla più assoluta privacy, dunque anonimo, dedicato all'aiuto, sostegno e potenziamento del benessere individuale delle persone che lavorano nella Amministrazione del Comune

A cura di ...

**Giorgia Pretolani** (Architetto e *Gestalt Counselor* Professionista)

**Stefania Settembrini** (Psicologa e *Gestalt Counselor* Professionista)

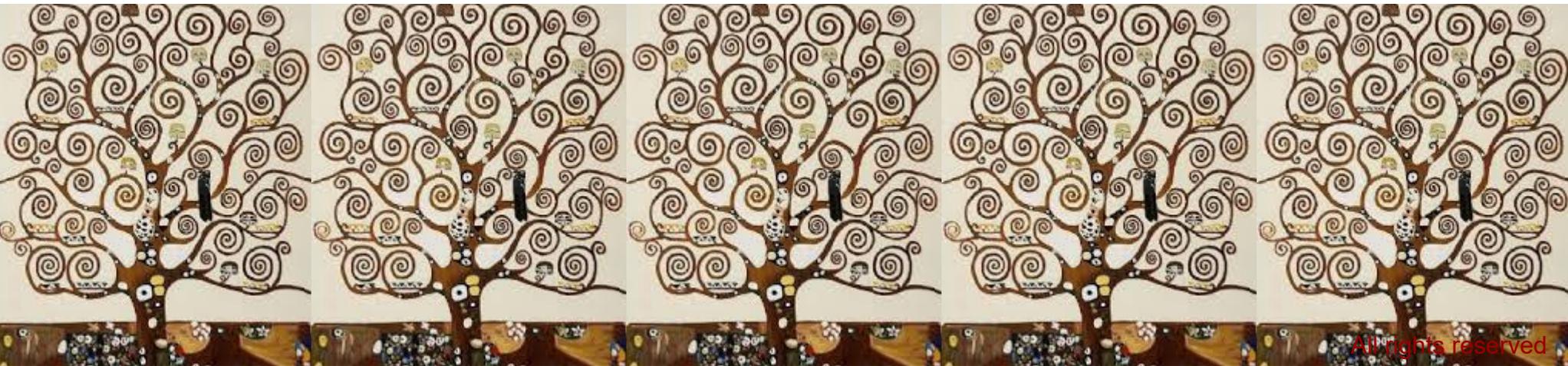
Diplomate presso l'Istituto di *Gestalt Counseling* '**Miriam Polster**'

Socie *Counselor* Professioniste **C.N.C.P.**

(*Coordinamento Nazionale Counselor Professionisti*).



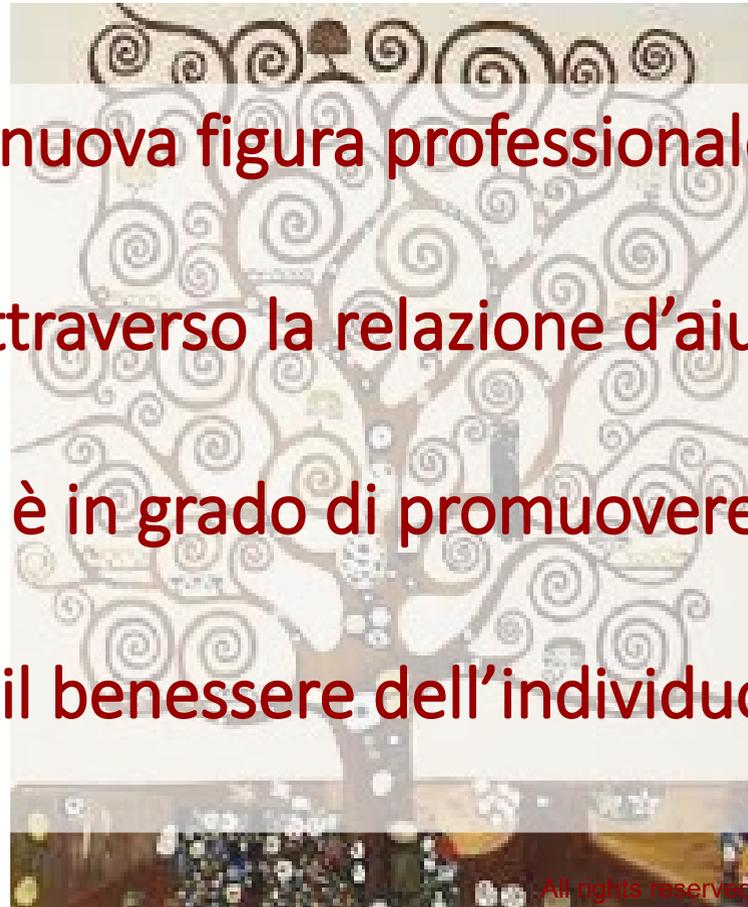
# Chi è il Counselor





# Il Counselor

è una nuova figura professionale che,  
attraverso la relazione d'aiuto,  
è in grado di promuovere  
il benessere dell'individuo





promuove le risorse umane



consente di gestire i disagi nelle relazioni interpersonali



facilita lo sviluppo delle potenzialità e delle risorse del gruppo,  
delle organizzazioni e delle comunità

● ● ●

Nel Counseling  
si instaura un processo di **interazione**  
fra due **persone**,  
Counselor e Cliente,  
in cui il Counselor sostiene il Cliente  
nel **contattare** i propri **bisogni e risorse**  
e nello **sperimentare**  
nuove possibilità di comportamento,  
attraverso un processo di  
**consapevolezza**





La relazione d'aiuto avviene attraverso  
**aiutare ad aiutarsi.**

Il Counselor non si sostituisce al Cliente,  
ma agisce come stimolo affinché la Persona  
operi delle scelte autonome.

**La relazione di autenticità,**  
tra Counselor e Cliente,  
diviene paradigma per le altre relazioni.

**L'atteggiamento empatico di accoglienza,**  
rispetto e ascolto,  
aiuta a potenziare nella Persona

l'uso della **creatività**



Il Counselor **non e'**  
uno psicoterapeuta,  
perché  
non affronta disagi esistenziali,  
ma  
problematiche interpersonali  
nel '**qui ed ora**',  
emotivamente significative,  
limitate all'area del conflitto



# Fase operativa!

## Numero di incontri

un incontro ogni 15/20 giorni e numero massimo di 10 incontri per persona

## Durata incontri

40 minuti

## Persone presenti

Counselor e Cliente

## I Counselor

Giorgia Pretolani (Architetto e *Gestalt Counselor* Professionista)

Stefania Settembrini (Psicologa e *Gestalt Counselor* Professionista)

## Supervisione

Dott.ssa Elisabetta Acomanni (Psicologa, Psichiatra e Psicoterapeuta)

## Clienti

tutti i dipendenti del Comune di Bagno a Ripoli.

# Fase operativa!

## Stanza dedicata

'saletta dei capigruppo', terzo piano del Palazzo Comunale

## Giorno dedicato

mercoledì pomeriggio

## Orario

dalle 14 alle 17

## Modalità

tramite appuntamento: il primo appuntamento potrà essere concordato tramite l'indirizzo email dedicato o tramite gli indirizzi email dei Counselor. I successivi appuntamenti avverranno ogni 15/20 giorni, per un numero massimo di 10 incontri, e potranno essere concordati personalmente il giorno in cui avviene il primo colloquio. Per qualsiasi necessità di spostamento dei successivi incontri, potrà essere utilizzato sia l'indirizzo email dedicato, sia l'indirizzo mail privato dei Counselor

## Indirizzo email dedicato

SportelloAscolto/bripoli

**Indirizzo mail privato dei Counselor** giorgia.pretolani@gmail.com stefaniasettembrini78@gmail.com



Grazie ...