



Comune di Bologna



Il Comune
è Bologna

AREA PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Monitoraggio sperimentazione del lavoro agile (smart-working) nel Comune di Bologna

da novembre 2018 ad aprile 2019

Sperimentazione Lavoro Agile nel Comune di Bologna

Delibera di approvazione della Direttiva per la sperimentazione nel Comune di Bologna del “lavoro agile” (smart working) PG n. 406488/2018 del 02/10/2018

- Sperimentazione avviata tra fine ottobre e metà gennaio 2019
- 108 persone individuate top-down, sulla base di determinati criteri (team omogenei/interi gruppi di lavoro, elevata-media autonomia, adeguate competenze digitali, dematerializzazione dei processi di lavoro), così suddivise: 9 dirigenti, 55 categoria D, 39 categoria C e 5 categoria B
- 69 donne (64%) e 39 uomini (36%)
- 50 anni, età media degli sperimentatori

Lavoro Agile al Comune di Bologna – modello adottato per la sperimentazione

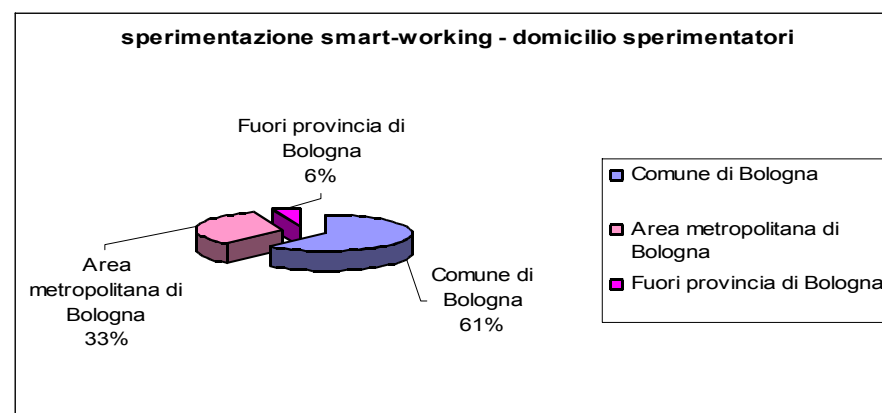
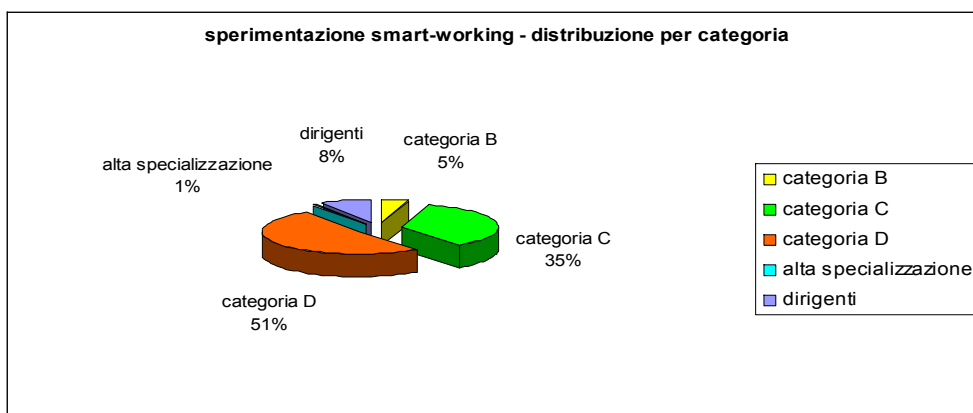
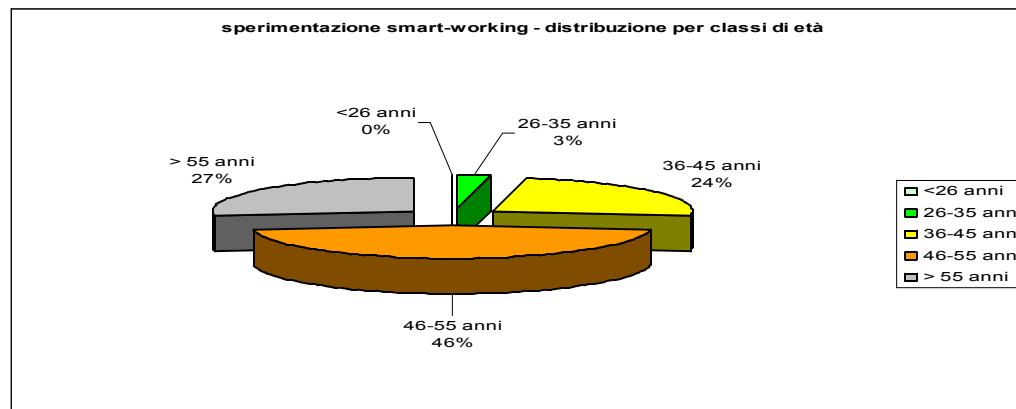
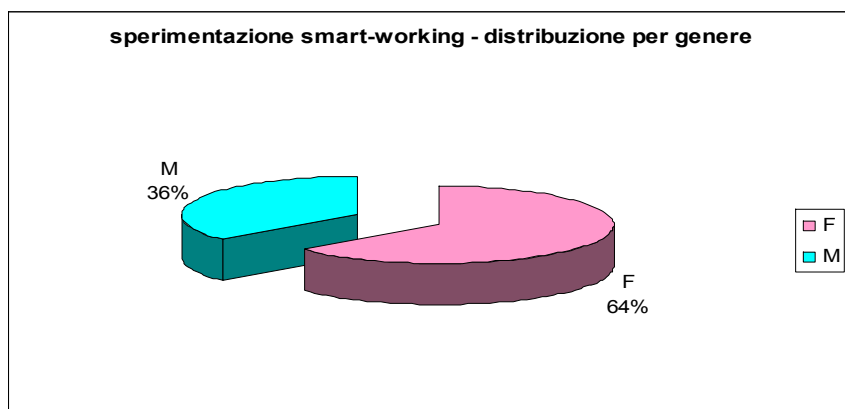
- Quando: 1 giorno alla settimana
- Dove: in luoghi privati chiusi o in luoghi aperti al pubblico (al momento solo Biblioteche)
- Come: strumentazione fornita dall'Amministrazione (pc portatile, smartphone, cuffie con microfono, docking station)
- Quanto: 6 mesi circa di sperimentazione (termine previsto per il 30/04/2019)

Lavoro Agile al Comune di Bologna – attività a supporto della sperimentazione

- AgilMente - lavoro agile in Comune: spazio intranet dedicato al racconto della sperimentazione in corso. Lo spazio si articola in contenuti riservati agli sperimentatori su strumenti, articoli e materiali di approfondimento. Survey di monitoraggio e valutazione della sperimentazione. Newsletter dedicata agli sperimentatori
- Formazione smart worker e smart manager
- 2 nuovi comportamenti organizzativi per smart worker e smart manager

Lavoro Agile al Comune di Bologna – i numeri della sperimentazione

- **Sperimentazione del lavoro agile: 108 persone**



Lavoro Agile al Comune di Bologna – i numeri della sperimentazione

- 1.948 giornate in lavoro agile da novembre 2018 ad aprile 2019(*)
- 18,04 giornate complessive di lavoro agile per persona (media di 3,61 giorni/mese, calcolata su 5 mesi)
- Distribuzione giornate di lavoro agile (**):
 - 20% lunedì
 - 7% martedì
 - 17% mercoledì
 - 15% giovedì
 - 41% venerdì

(*) dato su aprile 2019 parziale; (**) distribuzione sulla base del giorno indicato nell'accordo individuale

Lavoro Agile al Comune di Bologna – i numeri della sperimentazione

- 84 questionari compilati
- Risultati dei questionari positivi (valori > di 4 in una scala da 1 “per niente” a 5 “del tutto”, tranne le domande a polarità inversa che hanno mediamente valori < di 3)
- Domande con medie valori più elevate:
 - 1) Ritieni il lavoro agile uno strumento utile per sviluppare flessibilità e autonomia lavorativa? (4,666)
 - 2) Gli strumenti digitali in uso per il lavoro agile sono di facile utilizzo? (4,619)
 - 3) Quanto ti soddisfa la tua giornata di lavoro agile? (4,530)